

**tiangoverde<sup>®</sup>**

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

## ● SOBRE LA VENTA DE PRODUCTOS

Todos los artículos que pongas a la venta deben estar limpios. Es requisito indispensable que estén lavados/limpios y desinfectados de la forma más adecuada según el tipo de material.

La descripción del artículo debe incluir información acerca de cualquier mancha, defecto o imperfección que no se pueda eliminar. En caso de no cumplir con lo anterior Tiango Verde se reserva el derecho de cancelar la transacción.

Tiango Verde acepta los siguientes tipos de productos:

- Abrigos
- Accesorios
- Batas
- Bermudas y Shorts
- Blusas
- Camisas
- Chamarras
- Conjuntos
- Disfraces
- Equipaje y Bolsas
- Faldas
- Indumentaria Laboral y Escolar
- Jumpsuits y Overoles
- Kimonos
- Kits para Salida del Hospital
- Leggings
- Mamelucos y Pañaleros
- Pantalones y Jeans
- Pijamas
- Playeras
- Ropa Deportiva
- Sudaderas
- Suéteres
- Trajes
- Trajes de Baño\*
- Vestidos
- Y mucho más.

## ● CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

Tiango Verde acepta únicamente artículos/prendas que cumplan con los siguientes criterios para ser susceptibles de compra. Tome en cuenta que dentro del proceso de compra se considera un filtro de inspección física en donde se somete cada artículo a una verificación del estado, de acuerdo con lo señalado en el presente documento.

- Sin rupturas
- Sin hoyos
- Sin piezas o componentes faltantes
- Sin olores
- Sin manchas
- Sin pelo de animales
- Sin estiramiento
- Sin deterioro
- Sin deshilachados
- Sin marcas de uso
- Sin "bolitas"
- Sin decoloración por efectos del sol o por uso.

## ● ARTÍCULOS PROHIBIDOS

Tiango Verde no comercializa artículos que incumplen con los estándares de calidad, higiene o suponen un riesgo para la salud; que no están relacionados con la moda, así como productos o accesorios de belleza, o el hogar, o no están en consonancia con los valores de Tiango Verde.

*Artículos prohibidos:*

- Cosméticos, perfumes y otros productos o gadgets de belleza.
- Ropa Interior.
- Ropa o prendas de uso hospitalario.
- Armas.
- Juguetes para adultos.
- Herramientas de trabajo.

\*Asegúrate de que tus artículos cumplen con nuestros criterios de aceptación.

En caso de detectar artículos que incumplen con las normas/criterios de aceptación, se notifica al vendedor y se inicia un proceso para desecharlas, donarlas (cuando así aplique) o devolverlas, previo acuerdo con el vendedor.

En caso de optar por la devolución, el vendedor acepta cubrir los cargos generados por el envío de la mercancía y/o su recolección y entrega.

Nos reservamos el derecho a redefinir qué artículos se admiten en Tiango Verde.

## ● MARCAS

Tiango Verde acepta una amplia gama de artículos y prendas de todas las marcas que se venden en centros comerciales, tiendas de prestigio, y cuyo valor supera los \$500.00 al ser nuevos, desde marcas comerciales como Zara hasta marcas de super lujo como Gucci.

Tiango Verde, consciente de la importancia de la calidad dentro de sus operaciones comerciales, no acepta artículos/prendas de las siguientes marcas: Sasha, Justice, Bershka, La Milagresa, DorothyGaynor, Aldo Conti, Capa de Ozono, Men'sFashion, Hanes, FruitoftheLoom, Weekend, Non Stop, Contempo, La Mode, Metrópolis y Gianfranco Dunna, Cuidado con el Perro, marcas de ropa genérica como Optima, Eurocotton, Yazbek, etc.

Las marcas pueden variar y se determinará su aceptación durante el proceso de revisión de la solicitud de venta.

- |                       |                    |                     |
|-----------------------|--------------------|---------------------|
| ● 11+1                | ● Express          | ● Obsession         |
| ● 27Men               | ● Façonnable       | ● Oconi             |
| ● 2B bebe             | ● Essue            | ● Okey              |
| ● 7 ForAllMankind     | ● Estam            | ● Old Navy          |
| ● 98Girls             | ● Eva Brazzi       | ● Opcion            |
| ● A.B.S.              | ● Everlane         | ● Orcelis           |
| ● A`gaci              | ● FadedGlory       | ● Organdy           |
| ● A3                  | ● Fashion Bug      | ● Óscar de la Renta |
| ● Abellá              | ● FashionbyMarypaz | ● OshKoshB'Gosh     |
| ● Abercrombie & Fitch | ● Fergino          | ● O'si              |
| ● Ábito               | ● Fernández        | ● Palacio de Hierro |

- AcneStudios
- Adidas
- Adolfo Dominguez
- Adrianna Papel
- AdrienneVittadini
- Aéropostale
- Aidan
- Albert Nipon
- Alberto Olquini
- Aldo
- Aldo Conti
- Aldo Puritan
- Alexander McQueen
- Alfani
- Alfred Dunner
- Alice and Olivia
- Allen by ABS
- Alpine House
- Altuzarra
- Alvislon
- Alya
- Amanda Lane
- AmbianceApparel
- American Apparel
- American Eagle  
Outfitters
- Amori
- AndreBadi
- Andrea
- Andrea Constantino
- Ann Taylor
- Anne Klein
- Anny Lee
- Antonina
- Antropologie
- Apart
- Apostrophe
- Aqua Jeans
- Arantza
- Arezzo
- Argento Sartoria
- Arizona Jeans
- Ark& Co
- Armani Collezioni
- Armani Exchange
- Armi Studio
- Arpiel
- Arrow
- Aspik
- Augusto Collection
- Authentic American  
Heritage
- Authentic J. Khaki
- Autograph
- B Inspired
- Backers
- BadgleyMischka
- Ferrioni
- Fifth Avenue
- Fila
- Fiorella Active
- Firenze
- Flexi
- FlyingTomatote
- Focus 2000
- Foley's
- Forever 21
- Forspark
- Fragil
- Franco Rafani
- Fred Hayman
- Fred Perry
- Free People
- French Connection
- Fubu
- G&G
- GantIndigoTwill
- Gap
- Gap Kids
- Gela
- Geox
- Gianni Versace
- Gillian
- Ginger G
- Giorgio Armani
- Giuseppe Zanotti
- Gosh
- Greenlander
- Greylin
- Gricel
- Grifflin
- Grosseto
- G-Star Raw
- Gucci
- Guess
- G-Unit
- Guy Laroche
- GV
- Gym CO
- Gymboree
- H&CO.
- H&M
- HankyPanky
- HardrockRockstars
- Hawkers
- Helmut Lang
- Henri Bendel
- Hera
- Hermès
- High Streer
- Hikins
- Hilda Carderón
- Himalaya Mountain
- Hollister
- Paluzzi
- Papaya
- PaperDenim&Cloth
- Papillon Blanc
- Pardueles
- Paris Hilton
- Patagonia
- Paul Shark
- Paul Smith
- Pearl Urban
- Pelle Studio
- Penguin
- Pepe Jeans
- Performance Wicking
- Perry Ellis
- Perú Étnico
- PetiteAmandine
- Piano
- Pierre Cardin
- Pierri New York
- Pineda Covalin
- Pink
- PinkyPromise
- Pitillos
- Place
- Polo
- Polo Golf Ralph Lauren
- Polo Ralph Lauren
- Polo Sport
- Polo Sur
- Prada
- Primark
- ProenzaShouler
- Prüne
- Pull&Bear
- Puma
- Punto Blanco
- Purificación García
- Púrpura
- Quality
- QueChua
- Quiksilver
- Qupid
- RabbbitRabbit
- Rag&Bone
- Ralph Lauren
- Rampage
- Rapsodia
- Ray-Ban
- Red Camel
- Reebok
- Riggings
- Rimini
- Rob y Rox
- Rober Graham
- Robert Talbott
- Roberto Cavalli

- Balmain
- Banana Limon
- Banana Republic
- Band of gypsies
- Bar III
- Barbara Bui
- Barbour
- Barneys New York
- BCBG MAX AZRIA
- BCBGENERATION
- Bcg
- Be Mine
- Bebé
- Bebé Latina
- Bebé Sport
- Ben Sherman
- Benbarton
- Benetton
- Benetton Jeans
- Bershka
- Bertucci
- Bethany Mota
- Betsey Johnson
- Bijan
- Black
- Black Rivet
- Black Tie
- Blairs
- Blanc
- Blink
- BluPepper
- Blue Harbour
- Blush
- Bmw
- Bongo
- Bonne Femme
- Boss
- BottegaVeneta
- Boutique 9
- Brantano
- BreezeEver
- Broc Deco
- Brooks Brothers
- Brotes
- BrunelloCucinelli
- Bruno Magali
- Buffalo David
- Burberry
- By Hollywood Nites
- Byer California
- C&A
- Cabin Creek
- Caché
- Calvin Klein
- Calvin Klein Jeans
- Cameruchi
- Canali
- Hollywood
- HPC Polo
- Hugo Boss
- Hunter
- Hurley
- i5
- Iblues
- IN San Francisco
- INC
- IndianTerrain
- IndigoPlanet
- International Concepts
- Isola
- Ivanka Trump
- IVE
- Ivonne
- IvreHausse
- Izod
- J Brand
- J. Crew
- Jack and Jones
- Jack Wolfskin
- jacob
- Jade
- Jansport
- Jantzen
- Japna
- Jasmine & Juliana
- Jay Y. Ko
- JBE
- JealousTomato
- Jean Pierre
- Jeanious Company
- Jeanne d'Arc
- Jeep
- Jein Basic
- Jessica Simpson
- Jian Nazareno
- Jimmy Choo
- JJ's House
- Joe's
- John Varvatos
- Jones New York
- Joseph Abboud
- Josh & Jazz
- Juicy Couture
- Julio
- Julio Collection
- Just Me
- Kappa
- Karen Millen
- Karl Lagerfeld
- Kasper
- Kate Spade
- Keds
- Kenneth Cole
- Reaction
- Roberto Verino
- Robert's
- Rock&Republic
- Rockport
- Roxy
- Rubberduchi
- Rue 21
- Rue de la Paix
- Ruth
- Ryu
- Saint Laurent
- Salinero
- Salsa Salsa
- Salt Life
- Salvatore Ferragamo
- San Joy
- Sand Studio
- Sarah Bustani
- SaschCollezioni
- SavileRow
- Scappino
- Scene
- Scotch & Soda
- Seguin hearts
- Selina
- SeventySevenKids
- Sexy Angels
- Sexy Jeans
- Sfera
- Sharon Max
- Shasa
- ShePetite
- Shein
- Sibella
- SidiOrizzonte
- Silent Disco
- Simply Vera Vera
- SisSis
- Sisly
- Skechers
- SkyChic
- Social Collision
- Sonoma
- Sorel
- Sorrento
- Speck
- Speedgear
- Speedo
- Spenser Jeremy
- Sperry Top-Sider
- Spring
- Springfield
- SpyZoneXchange
- StJohn's Bay
- Star Jeans
- Stella McCartney
- Steve Madden

- Capelli
- Capri
- Carbón
- Carlo Giovanni
- Carmen
- Carmen Maza
- Carolina
- Carolina Herrera
- Casa Vogé
- CassaNarte Macramé
- Casual Corner
- Casual CornerAnnex
- Cattiva
- Caumont
- CC
- Cecico
- Celebrity Pink Jeans
- Champion
- Chanel
- Chaps
- ChardWick's
- Charles Tyrwhitt
- Charlotte Russe
- Cherish
- Chester & Peck
- Chica Chic
- Chico's
- Children's Place
- ChineseLaundry
- Christian Audigier
- Christian Dior
- Christian Lacroix
- Christian Louboutin
- Christian Siriano
- Ci Sono
- CitizensofHumanity
- City Triangles
- Claiborne
- Cloé
- Cloé Sport
- Club Monaco
- Coach
- Coattales
- Cole Haan
- CollectiveConcepts
- Columbia
- Comme des Garçons
- Confortomic
- Connected
- Converse
- Coqueta
- Corey P
- CornelianiCollection
- Cos
- Cotton On
- Countess Mara
- Couture Fashion
- KensiePretty
- Kipling
- KissuKissu
- Kivenst
- Kokopao
- Kosiuko
- K-Swiss
- L.A. GLO
- LA Idol USA
- La Martina
- La Reyna
- Lacoste
- Lacoste Sport
- Lady D
- Lady Pardueles
- Lands' End
- L'artD'espace
- Laundry
- Lauren Ralph Lauren
- Laurence Sackman
- Lefties
- LeftiesLft
- Lesporisac
- Levi's
- Lily Pulitzer
- Line Exclusive Jeans
- LineaEuropea
- Lineas
- Liz Claiborne
- Liz Elana
- Liz Minelli
- LKDS
- Lob
- Loft
- Lofty
- London
- London Fog
- London Times
- Lorens
- Louis Vuitton
- Love Fire
- LovelyGirl
- Lovposh
- Lucky Brand
- Ludmila
- Lululemon
- Lulumari
- Lush
- Macron
- Maddison
- Madeforlife
- Madewell
- Maggi London
- MaisonKitsuné
- Mango
- Mango Basic
- Mango Jeans
- Stone Rose
- Stop Jeans
- Stradivarius
- Stuart Weitzman
- Studio F
- Style&Co.
- Supreme
- Sweet Storm
- Swiss Tech
- Syla Camisa
- Talbots
- TallyWeijl
- Tanjay
- Tatoo
- Ted Kenton
- Tehfi
- Tek Gear
- Tempo Paris
- Tessori
- That'sIt
- TheChildren's Place
- The Herschel
- TheLimited
- The North Face
- Theory
- ThingsContempo
- Thomas Pink
- Thyme&Honey
- Timberland
- Timing
- Tiziano Italy
- Tod's
- Tommy Bahama
- Tommy Hilfiger
- Topman
- Topshop
- Tory Burch
- Tutto
- Tous
- Tracy M
- Travesuras
- Trender
- Trendi
- Tres Deseos
- Trucco
- True Light
- True Religion
- Tu imagen
- Tuna
- UGG Australia
- Umbro
- UnderArmour
- UnderSkies
- Ungaro
- Uniqlo
- UnitedColorsof Benetton

- CrabTree
- Cristina Chiti
- Crocs
- Croft& Barrow
- Crystal
- CTF Collection
- Cuadra
- Cubanas
- Current Elliot
- Daisy
- Daisy Fuentes
- Dalia
- Daniel Rainn
- David Serrano
- DC
- Decko
- DeFry 01
- Desigual
- Deux Lux
- D'Fabrio
- Di Lauro
- Diadora
- Diane vonFurstenberg
- Diesel
- Dione
- Disney
- DKNY
- DKNY Jeans
- Dniina
- Docker's
- Dolce & Gabbana
- Dolcisimo
- Dollie& Me
- Donna Karan
- Dooney&Bourke
- DorothyGaynor
- Double Zero
- DSquared2
- Dulce Amargo
- DuoWoman
- DuplanPetites
- Eagle DryGoods
- Ecko
- Ed Hardy
- Edc
- Eddie Bauer
- Edoardos
- Efe
- Effetto New York
- Elie Saab
- ElieTahari
- Ellen Tracy
- Emanuelle
- Emilio Bautista
- Emilio Bazán
- Emilio Pucci
- Emma
- Mango Suit
- Mango y Merengue
- Map Royal Closet
- Marbella
- Marc Jacobs
- María Isabel
- María Mabel
- Marina Rinaldi
- Marineblu
- Marsel
- Martha Padilla
- Massimo Dutti
- Material Girl
- Mavi Jeans
- Max Edition
- Max&Co
- MaxMara
- McKinley
- Melanzona
- Merona
- Mexipiel
- Mia Paluzzi
- Michael Kors
- Miguel Bellido
- Mine
- Miniso
- Miniye
- Miss Me
- Missam
- Missguided
- Missoni
- Missteen
- MiuMiu
- Moda International
- Mondo Gala
- Mont Racé
- Montebello
- Morgan
- Moschino
- Mossimo
- MTNG
- Mussi
- MustardSeed
- NafNaf
- Nanette Lepore
- Naranka
- Nautica
- NecessaryObjects
- New Balance
- New Feel
- New York & Company
- Nicholas
- Nicole Miller
- Nike
- Nikibiki
- Nikki Italy
- Nina Ricci
- US Polo Assn.
- Valentina Domínguez
- Valentino
- Van Heusen
- Van Laack
- Vanity
- Vans
- Vata
- Velez
- Venus Boutique
- Vera Wang
- Verona
- Versace
- Versace Classic
- Versace VJC
- Vi Line
- Victor Costa
- Victoria'sSecret
- Vigoss
- Vince Camuto
- VineyardVines
- Vintage Habana
- Violeta By Mango
- Vishell
- Von Dutch
- Wanda Amieiro
- Waterproof
- Wax Jeans
- Wed'ze
- Westies
- Willi Smith
- WilsonsLeather
- Wishes
- Wishlist
- Wow Couture
- Wrangler
- X.Tend
- XdyeKnitwear
- Xoxo
- XXI
- YellowSinger's
- Yessica Pure
- Yves Saint Laurent
- Zac Posen
- Zanadi
- Zara
- Zara Accessories
- Zara Basic
- Zara Collection
- Zara Girls
- Zara Jeans
- Zara Kids
- Zara Knit
- Zara Man
- Zara TRF
- Zara Woman
- Zee Alexis

- ValdemossaWoman
- EMME
- Emporio Armani
- English Laundry
- Epsilon
- Ermenegildo Zegna
- EsmeraldSundae
- Everlast

- Nine West
- Nixon
- No Boundaries
- Nordstrom
- NY Collection

- Zero X Posua
- Zingara
- Zkuattra
- Zoe

## • **JUGUETES**

- Babuu baby
- Baby einstein
- Bandai
- Bandai
- Bandai namco
- Banwood
- Barbie
- Batman
- Blues clues
- Bright starts
- Chicco
- Classic world
- Crayola
- Disney
- Distroller
- Djeco
- Educatodo
- El reino infantil
- Fabi y sofi
- Fao schwarz
- Fisher price

- Funko
- Guidecraft
- Hape
- Hasbro
- Hot wheels
- Imaginext
- Janod
- Jurassic world
- Kiddieland
- Kidrobot
- Kids concept
- Kids house
- L.o.l. surprise
- Lego
- Licencias (sujetas a aprobación)
- Little kids
- Little tikes
- Marvel
- Mattel
- Mega construx

- Melissa & doug
- Mi alegria
- Mon puzzle
- My little pony
- Mytoy
- Nenuco
- Nerf
- Paw patrol
- Peppa pig
- Play doh
- Playmobil
- Plaza sésamo
- Pop!
- Ruz
- Skip hop
- Spin master
- Star wars
- Storyland
- Teach play
- The baby shop
- The offbits



## • **LENTES**

- Adidas
- American optical
- Arnette
- Bose
- Bulgari
- Burberry
- Carolina herrera
- Carrera
- Dior
- Dolce & gabbana
- Emporio armani
- Ermenegildo zegna
- Gucci
- Hugo boss
- Ic! Berlin
- Lacoste
- Maui jim
- Montblanc
- Moscot
- Munich
- Mykita
- Oakley
- Oliver peoples
- Persol
- Polaroid
- Police
- Prada
- Randolph engineering
- Ray-ban
- Salvatore ferragamo
- Timberland
- Tom ford
- Tous
- Trend
- Versace
- Vogue
- Warby parker

## • **BOLSAS**

- Adolfo dominguez
- Anne klein
- Armani exchange
- Balenciaga
- Bimba y lola
- Burberry
- Bvlgari
- Carlota
- Céline
- Chanel
- Chenson
- Chester & peck
- Chloe
- Clóe
- Coach
- Desigual
- Dior
- Dolce & gabbana
- Givenchy
- Gucci
- Guess
- Hermes
- Huser
- Julio
- Karl lagerfeld
- Kate spade new york
- Kipling
- Lacoste
- Lauren ralph lauren
- Loewe
- Louis vuitton
- Mango
- Michael kors
- Montblanc
- Moreau paris
- Nine west
- Pineda covalin
- Prada
- Rapsodia
- Replay
- Roberto verino
- Saint laurent
- Salvatore ferragamo
- Springfield
- Steve madden
- Tanya moss
- The north face
- Thule
- Tom ford
- Tommy hilfiger
- Tommy jeans
- Tory burch
- Tutto
- Tous
- Travel blue
- Versace jeans couture
- Victorinox
- Westies
- Wolf
- Women'ssecret

- **GORRAS**

- Adidas
- Aéropostale
- American eagle
- Benetton
- Calvin klein
- Columbia
- Converse
- Copper pearl
- Disney
- Dockers
- Ferrioni
- Fox
- Fullsand
- Gap
- Herschel
- Hollister
- Hugo
- Jordan
- Jurassic world
- Lacoste
- Levi's
- Lieb
- Mon caramel
- Nasa
- National geographic
- Nautica
- New era
- Nike
- Nintendo
- Patagonia
- Perry ellis
- Piquenique
- Pokémon
- Polo ralph lauren
- Psycho bunny
- Puma
- QuicksilverReebok
- The north face
- Timberland
- Tommy hilfiger
- Under armour
- Vans

Cualquier marca que no esté considerada en el listado anterior podrá ser sujeta a valoración por parte del personal de servicio a cliente.

- **CONSEJOS PARA UNA MEJOR VALUACIÓN DE TU PRODUCTO.**

Tiango Verde realiza una serie de procesos que permiten una valoración objetiva de los artículos y prendas considerando diversas variables como; la importancia de la marca, el valor del producto en su condición de nuevo, las condiciones del artículo, la estación del año, la talla, el color, entre otras varias... Una descripción detallada del artículo hará que sea más fácil de clasificar y cotizar tus prendas. Sigue estos consejos para mejorar el proceso y vender al mejor costo.

- **INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO**

Una descripción detallada debería incluir:

- **Estado** (manejamos 4 categorías: 1. Nuevo con etiqueta, 2. Nuevo sin etiqueta, 3. Seminuevo como nuevo 4. Buen estado).
- **Información** (Modelo, marca, material, color, estampado, talla, etc.)
- **Fotos** (Reales, al menos una. Entre más fotos mejor)
- **Descripción** (debería incluir detalles importantes y proporcionar información precisa sobre el artículo).
- **Vendedor** (Datos personales, Domicilio, Teléfono/e-mail de contacto)

Aquí tienes una guía detallada sobre las diferentes condiciones que puedes elegir tanto al depositar, como al describir tu artículo.

## **1. NUEVO CON ETIQUETA:**

**Definición:** Prenda que nunca se ha usado y que todavía lleva la etiqueta original.

Criterios de idoneidad:

- Ausencia de defectos
- Presencia de la etiqueta original (adjuntar la foto de la etiqueta)
- Ninguna modificación o alteración
- No pertenece a la categoría Estilo de vida

## **2. NUEVO SIN ETIQUETA:**

**Definición:** Un artículo "nunca usado" es un artículo que nunca ha sido puesto y que no tiene defectos ni modificaciones.

Criterios de idoneidad:

- Ausencia de defectos
- Ninguna modificación o alteración
- Nunca se ha lavado
- No pertenece a la categoría Estilo de vida

## **3. SEMINUEVO COMO NUEVO**

**Definición:** Un artículo en "Muy buen estado" es un artículo de segunda mano que raramente ha sido usado y está muy bien conservado, aunque pueda tener ligeros defectos de desgaste.

Si el artículo tiene defectos, se deben mencionar en la descripción y tienen que estar claramente visibles en las fotos.

Criterios de idoneidad:

- Ligeros defectos debidos al uso
- Cualquier cambio o alteración tiene que aparecer en la descripción
- No hay manchas ni marcas de sudor
- No hay agujeros, rasgaduras, pelusas, fieltros, hilos tirados
- No hay decoloración
- No faltan componentes
- No tiene olor
- Ejemplos de pequeños defectos admitidos:
- 1 o 2 hilos pequeños tirados
- Micro rayones en joyas, relojes

#### **4. BUEN ESTADO**

**Definición:** Un artículo en "Buen estado" es un artículo de segunda mano que ha sido usado y está bien mantenido. Si el artículo tiene defectos, se deben mencionar en la descripción y tienen que estar claramente visibles en las fotos.

Criterios de idoneidad:

No hay agujeros, desgarros, fieltros, marcas de sudor, secreciones pegajosas, zonas perforadas o desgarradas, desgarros relevantes, material desgastado o mal olor.

Ejemplos de defectos leves:

- Pequeñas puntadas, pequeños desgarros, hilos tirados, leve enhebrado
- Cambios o alteraciones, si aparecen en la descripción

¡Listo! Para vender más y recibir pagos rápidamente, describe bien la condición de tu artículo.

Tienes alguna pregunta sobre la información antes descrita o duda sobre el proceso, contáctanos en por medio de las siguientes vías:

**[sosporte@tiangoverde.com](mailto:sosporte@tiangoverde.com)**

**7226670209**